

# Nutzungsbedingungen für Online-Dienste



## von folgenden Unternehmen:

**Vorarlberger Kraftwerke Aktiengesellschaft, Firmenbuchnummer FN353156 y**

**VKW-Ökostrom GmbH, Firmenbuchnummer FN302180 h**

im Folgenden kurz „Dienstanbieter“ genannt.

Gültig ab 25.05.2018

### **1. Geltungsbereich**

Die Nutzungsbedingungen gelten für jene Online-Dienste (z.B. Zählerstände eingeben, Online-Rechnung bestellen, etc.), die von den Dienstanbietern in den Online-Services angeboten werden. Diese stehen ausschließlich Kunden der Dienstanbieter zur Verfügung.

### **2. Änderungen der Online-Dienste und von Nutzungsbedingungen**

Die Dienstanbieter behalten sich vor, die Online-Dienste ganz oder teilweise und ohne Angabe von Gründen jederzeit einzuschränken, zu ändern oder einzustellen. Die Dienstanbieter werden die Nutzer von der beabsichtigten Änderung der Online-Dienste und über Änderungen dieser Nutzungsbedingungen zeitgerecht informieren.

### **3. Pflichten des Nutzers**

Jeder Nutzer der Online-Dienste ist verpflichtet, seinen Benutzernamen und sein Passwort, das ihm die Nutzung der Online-Dienste ermöglicht, geheim zu halten und nicht an Dritte weiterzugeben. Bei Verlust des Benutzernamens oder Passwortes oder bei Bestehen des Verdachtes, dass eine unbefugte Person von den genannten Login-Merkmalen Kenntnis erhalten hat, ist der Nutzer verpflichtet, dies den Dienstanbietern unverzüglich schriftlich mitzuteilen. Die Dienstanbieter werden im Rahmen des üblichen Arbeitsablaufes umgehend die Sperre der persönlichen Login-Merkmale veranlassen. Die Dienstanbieter sind berechtigt, den Zugang des Nutzers zu den Online-Diensten mit sofortiger Wirkung aus wichtigem Grund – insbesondere bei einem Verstoß des Nutzers gegen die vorliegenden Bedingungen – zu sperren. Der Nutzer ist verpflichtet, auf Verlangen der Dienstanbieter für die unter seinem Benutzernamen registrierten Anlagen, die auch anderen Kunden gehören können, die Zustimmung des Kunden für die registrierte(n) Anlage(n) nachzuweisen. Die Dienstanbieter sind über schriftliches Ersuchen des Vertragspartners berechtigt, hinsichtlich dieser Anlagen den Zugang zu den Online-Diensten mit sofortiger Wirkung zu sperren.

Der Nutzer ist verpflichtet, seine E-Mail Adresse im Portal aktuell zu halten und korrekt zu pflegen, um die Zustellung der Online-Rechnungen und andere Online Dokumente durch den Diensteanbieter und deren Verfügbarkeit in der Postbox für den Nutzer sicherzustellen.

Dem Nutzer ist es untersagt, Informationen und Daten in das System einzugeben oder zu übermitteln, die gegen Rechtsvorschriften oder gegen die guten Sitten verstoßen, die fremde gewerbliche Schutz- oder Urheberrechte oder sonstige Rechte Dritter verletzen. Die Diensteanbieter sind berechtigt, den Zugriff auf Informationen und Daten des Nutzers zu sperren, sofern diese Daten rechtswidrig erlangt oder eingegeben wurden oder ein diesbezüglicher substantiiertes Verdacht besteht.

Die Online-Dienste sind geistiges Eigentum der Diensteanbieter. Der Nutzer ist verpflichtet, alles zu unterlassen, was es ihm oder Dritten ermöglicht, das System der Online-Dienste nachzuahmen. Weiters verpflichtet sich der Nutzer, die Online-Dienste nur für seine eigenen privaten Zwecke zu nutzen und mit Hilfe der Online-Dienste keine Dienstleistung an Dritte zu erbringen.

#### **4. Haftung**

Die Diensteanbieter sind bemüht, eine ununterbrochene Verfügbarkeit ihrer Online-Dienste anzubieten. Für Zeiten, in denen die Online-Dienste auf Grund technischer oder sonstiger Probleme nicht verfügbar sind, übernehmen die Diensteanbieter keine wie immer geartete Haftung.

Jede Haftung der Diensteanbieter, insbesondere aus dem Titel des Schadenersatzes, wird – soweit zwingendes Recht dem nicht entgegensteht – auch für entgangenen Gewinn, ausgebliebene Einsparungen, verloren gegangene oder veränderte Daten, mittelbare Schäden und Folgeschäden sowie Schäden aus Ansprüchen Dritter ausgeschlossen.

Die Diensteanbieter haften nicht für Schäden, die durch unsachgemäße oder missbräuchliche Verwendung der Online-Dienste durch den Benutzer selbst, durch Missbrauch oder Verlust der Identifikationsmerkmale oder der von ihm gespeicherten Daten entstehen.

#### **5. Datenschutz**

Datenschutz ist uns wichtig. Unsere Datenschutzerklärung finden Sie [hier](#).

Dem Nutzer steht es jederzeit frei, die Online-Dienste zu deaktivieren. In diesem Fall ist der Nutzer angehalten, sein Nutzerprofil zu löschen.

#### **6. Sonstiges**

Für sämtliche Rechtsstreitigkeiten vereinbaren die Vertragspartner als ausschließlichen Gerichtsstand das am Sitz der Diensteanbieter sachlich zuständige Gericht. Für Rechtsstreitigkeiten mit Verbrauchern im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes gilt der Gerichtsstand des § 14 KSchG. Es gilt österreichisches materielles Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen des internationalen Privatrechts und unter Ausschluss der Bestimmungen des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den Internationalen Warenkauf (UNK).

Personenbezogene Formulierungen gelten gleichermaßen für Frauen und Männer.